Du 2 novembre 2009 au 31 décembre 2010

Ne vous faites plus réveiller, éveillez-vous !

Satisfait ou remboursé

30 jours pour essayer
votre **Eveil Lumière de Philips**[**]

PHILIPS
sense and simplicity[*]

** voir modalités au dos du bulletin

* Du sens et de la simplicité

Du 2 novembre 2009 au 31 décembre 2010

Satisfait ou Remboursé !

Comment vous faire rembourser si vous n'êtes pas satisfait de votre Éveil Lumière Philips ?

Références concernées : Eveil Lumière HF3475, HF3476, HF3480 et HF3490, acheté entre **le 2 novembre 2009 et le 31 décembre 2010 inclus.**

Pour vous faire rembourser, si vous n'êtes pas satisfait de votre Éveil Lumière Philips,

JOIGNEZ impérativement les pièces suivantes :

- **L'original de votre ticket de caisse/facture** en entourant la date d'achat de votre Eveil Lumière entre **le 02 novembre 2009 et le 31 décembre 2010 inclus** et le prix du produit,
- **Votre Éveil Lumière** dans son emballage d'origine (le code-barres ne doit pas être découpé), en parfait état, avec son certificat de garantie, le mode d'emploi et tous les accessoires,
- **Le formulaire ci-dessous complété** en lettres majuscules mentionnant IMPERATIVEMENT les raisons de votre insatisfaction.
- **Un RIB** (relevé d'identité bancaire).

ENVOYEZ : tous ces éléments **en recommandé avec accusé réception dans un délai de 30 jours ouvrés** à compter de la date d'achat, cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante :

OFFRE PHILIPS SATISFAIT OU REMBOURSE EVEIL LUMIERE
CUSTOM PROMO N° 10437
13102 ROUSSET CEDEX

Toute précaution devra être prise afin que l'emballage soit bien scellé et protégé pour éviter les pertes ou les dommages lors du transport. Nous nous réservons le droit de déduire du remboursement les coûts dus à la perte ou au mauvais état du produit.

IMPORTANT *Pour tout problème technique concernant votre produit, vous devez vous rendre chez votre revendeur.*

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des informations nominatives vous concernant en écrivant à l'adresse de l'opération. Si votre demande est complète, vous recevrez votre remboursement par virement sous 60 jours environ après réception de votre Eveil Lumière. Sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises. Remboursement des frais d'envoi sur simple demande jointe à votre Eveil Lumière. Offre limitée à une demande par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même RIB) et non cumulable avec d'autres offres en cours sur les mêmes références de produits. Cette offre est valable en France métropolitaine uniquement.

Expliquez brièvement les raisons de votre insatisfaction:

_____

Date d'achat: __/__/____ Magasin: _____

Votre nom: _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

N° de téléphone (pour vous joindre en journée): _____

Pour en savoir plus sur cette offre, n'hésitez pas à contacter notre Service Consommateurs au : **0805 025 510**
(appel gratuit sauf surcoût éventuel selon opérateur).

Retrouvez-nous sur www.philips.fr/eveil-lumiere

a l a i k a Philips France – SAS au capital de 124 800 000 € – 402 805 527 RCS Nanterre